

ONDERZOEKSPROJECTEN

De Toetsservice is een onderdeel van de afdeling Onderzoek en Ontwikkeling van de CED-Groep, een landelijk opererende educatieve dienstverlener.

Zoals gezegd beschikken wij over een omvangrijke databank met toetsdata van scholen in het hele land. Wij kunnen met deze data niet alleen uw school vergelijken met andere scholen, maar ook uw specifieke onderzoeksvragen beantwoorden. Zo evalueren we bijvoorbeeld diverse vve-projecten, lokaal onderwijsachterstandenbeleid en het Deltaplus-project (een Rotterdams project gericht op achterstandsbestrijding in het primair onderwijs). Ook individuele scholen kunnen ons onderzoeksopdrachten geven. Zo onderzochten we bijvoorbeeld het verband tussen het pedagogisch didactisch handelen in de klas en de toetsresultaten van een school. Uiteraard gebruiken we de toetsgegevens alleen als wij toestemming hebben gekregen van de betreffende scholen en/of de schoolbesturen.

DATABEHEER EN PRIVACY

Wij garanderen een beveiligde dataopslag gedurende meerdere jaren, inclusief externe back-up. Wij bewaren en beheren uw gegevensbestanden zolang u dat wilt. Hierdoor zijn uw gegevens ook beschikbaar als u bijvoorbeeld in de toekomst specifieke onderzoeks- of analysevragen heeft.

Met het oog op de privacy en veiligheid van uw gegevens vindt de data-uitwisseling altijd versleuteld plaats. Bestanden worden met een wachtwoord beveiligd. Vanzelfsprekend houden wij ons aan de Wet op de bescherming persoonsgegevens.

HELPDESK

Wij hebben een eigen helpdesk, waar u terecht kunt met allerhande vragen over de Toetsservice, bijvoorbeeld met een vraag over de afname van de toetsen, het gebruik van de software of exportmodule of over de rapportages. Onze helpdesk is zowel telefonisch als per mail bereikbaar.

Wij houden onze klanten op de hoogte van actuele ontwikkelingen. Het laatste nieuws vindt u op onze website ToetsserviceNet (www.toetsservice.net).

KOSTEN

De kosten van de Toetsservice zijn onder andere afhankelijk van het aantal toetsen dat u door ons wilt laten analyseren, het aantal leerlingen en uw wensen ten aanzien van de rapportage en analyse. U ontvangt daarom altijd een offerte, gebaseerd op uw situatie en wensen. Meer informatie over de kosten vindt u op onze website.

Samen investeren in kwaliteit

Kees Terdu, schoolbestuurder bij het PCBO in Rotterdam: "De Toetsservice is in de eerste plaats bedoeld voor scholen – het verschaft hen inzicht in de ontwikkeling van de leerlingen, de afzonderlijke groepen en de school als geheel. Het schoolrapport relateert de resultaten ook aan de ontwikkeling in de voorgaande jaren.

Het schoolbestuur ontvangt jaarlijks een bovenscholse rapportage, waarin de scores van alle PCBO-scholen zijn verwerkt. Het is niet onze bedoeling om de scholen met elkaar te vergelijken. Wat ons betreft zijn de rapportages vooral een handvat om met de scholen in gesprek te blijven over kwaliteit en ontwikkeling.

Binnen het PCBO hanteren wij heldere kwaliteitsnormen, waaraan ál onze scholen moeten voldoen. We willen bijvoorbeeld dat 75% van de leerlingen bij de technische leestoets op niveau A, B of C scoort. Soortgelijke normen hanteren wij op het gebied van taal, rekenen en wiskunde.

Als uit de jaarlijkse rapportage blijkt dat een bepaalde school niet aan deze bestuurlijke kwaliteitsnormen voldoet, bespreken we dat met de school in kwestie. We kijken welke factoren van invloed waren op het leerresultaat, en in welke mate deze beïnvloedbaar zijn. Vervolgens stippelen we met de school een traject uit, dat ervoor moet zorgen dat de school na verloop van tijd wél weer aan onze bestuurlijke kwaliteitsstandaard voldoet."

453
20
1

4
2

30

434
192
64
70

464
85
3

(85)

117

453
20

464
85
3

(85)

117

453
20

464
85
3

(85)

117

453
20

464
85
3

(85)

117

453
20

464
85
3

(85)

117

453
20

464
85
3

(85)

117

453
20

464
85
3

(85)

117

453
20

464
85
3

(85)

117

453
20

464
85
3

(85)

117



Toetsservice

meer doen met toetsresultaten

Voor iedereen die zich inzet voor het onderwijs is de opbrengst belangrijk. Daarom wordt er in het onderwijs getoetst. Jaarlijks maken leerlingen in het primair onderwijs en voorschoolse instellingen methodeonafhankelijke toetsen, bijvoorbeeld op het gebied van taal, rekenen of sociale competentie. Voor intern begeleiders, schooldirecteuren, schoolbestuurders of onderwijsambtenaren is het handig om de toetsresultaten overzichtelijk op een rij te hebben. Zij willen weten wat het effect is van nieuw onderwijsbeleid of van de invoering van een nieuwe onderwijsmethode. Ze willen het liefst niet alleen de toetsresultaten van dit jaar, maar ook van de voorafgaande jaren, zodat duidelijk wordt of de prestaties verbeteren en de achterstanden verminderen. Het is een heel karwei om alle toetsresultaten te ordenen, te analyseren en van meerdere jaren achter elkaar te zetten. De Toetsservice doet dit sinds 1995 voor scholen, schoolbesturen, kinderopvangorganisaties en gemeenten. In de monitorrapporten van de Toetsservice worden de leerresultaten helder beschreven en vergeleken met de resultaten uit eerdere jaren. Hierbij is direct duidelijk welke resultaten opvallend zijn. Ook bevatten de monitorrapporten concrete aanbevelingen voor het verbeteren van het onderwijs.

MONITOR OP MAAT

De Toetsservice levert maatwerk. Wij maken monitor-rapporten waar u iets aan heeft. Daarom bepaalt ú welke toetsen wij voor u analyseren en geeft ú aan wat er in de rapportage aan de orde moet komen. Voordat wij aan het werk gaan, bespreken we met u welke zaken wij moeten betrekken in de monitor. De inzet: onze analyse moet een antwoord geven op úw vragen.

In principe kunnen wij elke landelijk genormeerde cognitieve toets bij de analyse betrekken. De meeste opdrachtgevers kiezen voor de analyse van een aantal kerntoetsen, doorgaans toetsen voor taal en rekenen uit het Cito Leerling- en Onderwijsvolgsysteem (LOVS, voorheen Cito-lvs). Ook kunnen wij toetsen voor sociale competentie en observatieformulieren in de monitor opnemen.

SCHOOLMONITOR

Aanvulling op het leerlingvolgsysteem

Veel scholen werken met een digitaal leerlingvolgsysteem, bijvoorbeeld Esis-B, Tangram Team/Teamplus of het digitale Cito-lvs. Met behulp van zo'n systeem kunnen scholen zien hoe leerlingen presteren. De systemen hebben echter ook hun beperkingen. Het uitvoeren en interpreteren van trendanalyses en het analyseren van de prestaties van bepaalde groepen leerlingen is geen eenvoudige taak. Ook biedt het

digitale leerlingvolgsysteem geen handvatten om de school te vergelijken met andere scholen.

Scholen die hun toetsresultaten door de Toetsservice laten analyseren, ontvangen een duidelijk en leesbaar monitorrapport. Hierin staan de prestaties van leerlingen, van groepen en van de totale school.

In het monitorrapport geven wij aan hoe de afzonderlijke groepen binnen uw school hebben gepresteerd. Ook laten we zien hoe de leerlingen op de diverse onderwijsdomeinen hebben gescoord. Desgewenst geven wij aan hoe het met specifieke groepen leerlingen gaat. Zo kunt u bijvoorbeeld nagaan hoe achterstandsleerlingen zich ontwikkelen in vergelijking met hun leeftijdsgenoten.

Als er van meer dan één jaar gegevens zijn, wordt in het monitorrapport ook aangegeven hoe de prestaties vorderen en of eventuele achterstanden zijn verminderd. Dergelijke informatie kan belangrijk zijn als u bijvoorbeeld overweegt om een nieuwe methode in te voeren voor een specifiek domein.

Onze databank met relevant referentiemateriaal mag zondermeer uniek worden genoemd. Dankzij onze omvangrijke dataverzameling zijn wij in staat om uw prestaties te vergelijken met bijvoorbeeld landelijke cijfers, scholen met een vergelijkbare leerlingpopulatie of scholen in uw regio.

Fluitje van een cent

Gré Hollander werkt als administratief medewerker op PCBS Oudeland in Rotterdam. Zij is verantwoordelijk voor het aanleveren van de toetsresultaten bij de Toetsservice. Gré Hollander: "De Toetsservice verwerkt alle toetsen die we op school afnemen. Sinds kort lever ik alle toetsresultaten aan met behulp van de Esis-exportmodule. Deze module is bijzonder gemakkelijk in het gebruik, het kost mij weinig tijd om alle benodigde gegevens in te voeren. Bij sommige toetsen voer ik alleen de eindscore van de leerlingen in. Bij andere toetsen, bijvoorbeeld bij dictee, geef ik per item aan of een leerling het juiste antwoord heeft gegeven. De Toetsservice verwerkt deze informatie en vermeldt in de rapportage met welke categorieën vragen een leerling moeite heeft én in welke categorieën de hele groep nog zwak is. Om een voorbeeld te geven: de leerkracht ziet nu dus in één oogopslag wie moeite heeft met het onderscheid tussen f en v, of met de toepassing van een bepaalde spellingsregel. Dankzij dit soort informatie kunnen de leerkrachten aan bepaalde zaken extra aandacht besteden. Da's natuurlijk hartstikke goed!"

Aanleveren data heel eenvoudig

Het is heel gemakkelijk om uw toetsresultaten bij ons aan te leveren. Samen met de ontwikkelaars van de meest gangbare digitale leerlingvolgsystemen hebben wij speciale, gebruiksvriendelijke exportmodules gemaakt. Met één simpele handeling kunt u de gegevens uit uw systeem naar ons mailen. Als u geen digitaal leerlingvolgsysteem gebruikt, biedt onze Toetsservice-software uitkomst. Het invoeren van de algemene leerlinggegevens en de toetsresultaten is heel eenvoudig. Wij hebben ook een handig invoerprogramma ontwikkeld, dat bijvoorbeeld peuterspeelzalen kunnen gebruiken voor het aanleveren van gegevens voor uit de vve.

Gebruiksklare informatie

De informatie uit de schoolmonitor is onder meer bruikbaar voor de schoolgids of bij de verantwoording aan ouders, inspectie of overheid. Wij leveren de rapportages zowel in papieren als digitale vorm. Hierdoor kunt u (delen uit) het rapport eenvoudig verwerken in uw eigen publicaties.

REMEDIËREN MET FOUTENANALYSE EN METHODEKOPPELING

Met de Toetsservice kunt u uw remediëring precies afstemmen op de problemen van de leerlingen. Wij

kunnen, bij wijze van extra service, de scores bekijken op de afzonderlijke toetsvragen van de Cito-lvs-toetsen voor taal en rekenen. Met deze foutenanalyse brengen we de scores per leerstof-categorie in kaart. Zo ziet u op welke categorieën individuele leerlingen uitvallen en welke leerstof-categorieën voor de gehele groep problemen opleveren. Op basis van deze informatie kunt u besluiten om individuele leerlingen te remediëren of om het leerstofaanbod voor de hele groep aan te passen. U kunt de scores per toetsvraag aanleveren via een export uit EsisB of via de speciale Toetsservice-software. De foutenanalyses op leerling- en groepsniveau heeft u binnen vijf schooldagen na aanlevering van uw toetsresultaten in huis.

Als alle leerlingen in de groep op een bepaald onderdeel slecht scoren, betekent dat niet altijd dat zij de stof onvoldoende hebben begrepen en verwerkt. Misschien is een bepaald onderdeel van de stof nog niet (volledig) behandeld. Diverse methoden hanteren immers een andere volgorde waarin de stof wordt aangeboden. De Cito-lvs-toetskalender houdt daar geen rekening mee. Het kan dus zo zijn dat een onderdeel van de stof wordt getoetst, terwijl die stof nog niet aan bod is geweest. Om die reden leggen wij een verband tussen de scores op de Cito-lvs-toetsen en de gangbare les-methoden voor rekenen, spelling en begrijpend lezen. Wij noemen dat de 'methodekoppeling'.

BOVENSCHOOLSE MONITOR

De Toetsservice werkt niet alleen in opdracht van individuele scholen. We maken ook bovenschoolse rapportages, waarin we de leerprestaties van meerdere scholen verwerken. Bijvoorbeeld scholen binnen een bepaald bestuur, een gemeente of regio. We schrijven bijvoorbeeld monitors over groepen scholen die aan een specifiek project of programma deelnemen. Denk aan GOA-, vve- of onderwijskansenscholen. Dankzij zo'n bovenschoolse rapportage krijgt u inzicht in de prestaties van de gezamenlijke scholen en kunt u de verschillende scholen met elkaar vergelijken.

We maken bovenschoolse rapportages voor verschillende opdrachtgevers in het hele land, onder meer voor de gemeente Rotterdam, het Zeeuwse Onderwijskansensproject en voor schoolbesturen.

Niet alle scholen gebruiken hetzelfde digitale leerlingvolgsysteem. Als wij een bovenschoolse monitor maken, is het geen probleem als de betrokken scholen verschillende leerlingvolgsystemen gebruiken. De Toetsservice kan alle toetsresultaten van alle betrokken scholen bundelen en analyseren.

Trends en ontwikkelingen

Als u ons verschillende jaren achter elkaar uw toetsgegevens laat analyseren, worden de monitor-rapporten steeds informatiever. Een Toetsservice-monitor, op school of bovenschools niveau, brengt relevante trends en ontwikkelingen helder in beeld. Zo ziet u onder andere hoe de schoolprestaties op bepaalde onderwijsdomeinen zich ontwikkelen.

Dankzij een meerjarenanalyse kunt u zien in hoeverre bepaalde spanningen of specifiek onderwijsbeleid van invloed zijn op de prestaties. Ook zijn we in staat om het verschil tussen het start- en het eindniveau van leerlingen (de toegevoegde waarde van uw school of scholengroep) in kaart te brengen.

Het meerjarige monitorrapport heeft geen statisch karakter, de invulling ervan kan in de loop van de jaren veranderen. Stel bijvoorbeeld dat u van het rijk of de gemeente het verzoek krijgt om voortaan extra, specifieke informatie aan te leveren. Dan is het natuurlijk wel zo handig als u die informatie rechtstreeks uit uw monitorrapport kunt halen. Om die reden bespreken we jaarlijks of u specifieke, aanvullende wensen heeft, waarmee wij rekening moeten houden.

Beter beleid dankzij monitor

In Ridderkerk werken drie peuterspeelzalen en drie basisscholen met Piramide: een ontwikkelingsprogramma voor jonge kinderen. Tweemaal per jaar worden Piramide-toetsen afgenomen. Jaap van der Kooij, we-manager bij de Stichting Dynamiek. "De peuterspeelzalen en de basisscholen hebben te weinig tijd en onvoldoende deskundigheid om de toetsgegevens te verwerken en te analyseren. Daarom besteden we dat uit aan de Toetsservice. De rapportages van de Toetsservice zijn heel toegankelijk en duidelijk, mede door het gebruik van handige grafiekjes. De Toetsservice rapporteert op het niveau van het individuele kind, op groepsniveau en op stedelijk niveau. De rapportages op kind- en groepsniveau zijn voornamelijk waardevol voor de leidsters en de leerkrachten. Dankzij de stedelijke monitorrapportage kunnen we verschillende peuterspeelzalen en basisscholen met elkaar vergelijken en kunnen we bepaalde trends of knelpunten signaleren. Uit de laatste monitorrapportage bleek bijvoorbeeld dat veel kinderen op het gebied van taal in de peuterspeelzaal beter scoorden dan op de basisschool. We zijn toen direct om de tafel gaan zitten om dit te bespreken. De stedelijke monitorrapportage heeft bijvoorbeeld ook duidelijk gemaakt dat zorgleerlingen nóg meer aandacht behoeven. Daarom overwegen we nu om Rakkertjes te gaan gebruiken: een speciaal programma voor zorgleerlingen."