



Foto: ANP

(Advertorial)

## Schiedam investeert in taalniveau pm'ers

# Op naar 3F

Schiedam heeft van het Rijk geld gekregen om het taalniveau van pedagogisch medewerkers te verbeteren. Er zijn verschillende scholingstrajecten ingekocht, waaronder FF Taal Leren. Dit modulaire programma maakt gebruik van een digitale leeromgeving, zodat pedagogisch medewerkers er in hun eigen tijd mee kunnen werken. Handig voor de medewerkers én voor de werkgever. Tekst Karin van Breugel

**B**ij jonge kinderen is de taalontwikkeling in volle gang. Zeker als kinderen in een taalarme omgeving opgroeien, zijn zij voor hun taalontwikkeling voor een groot deel afhankelijk van pedagogisch medewerkers. Helaas is er jarenlang met name in het mbo onvoldoende aandacht geweest voor de Nederlandse taal, waardoor te veel pedagogisch medewerkers zelf onvoldoende taalvaardig zijn. Inmiddels is van taalvaardigheid een landelijk speerpunt gemaakt. De G37 (37 middelgrote gemeenten in het land) kregen van het ministerie een fors budget om deze problematiek aan te pakken. Zij spraken af dat in 2015 negentig procent van de leidsters in VVE-locaties het beoogde niveau heeft; de gemeente Schiedam gaat zelfs voor honderd procent. Bij schrijven hebben we het dan

over niveau 2F, bij mondelinge taalvaardigheid en lezen over 3F.

### Brede nulmeting

Schiedam pakt de taalontwikkeling voortvarend aan. Om te beginnen is in 2010 een nulmeting gedaan om inzicht te krijgen in de feitelijke situatie. 'Die nulmeting is Schiedambreed uitgevoerd', vertelt Karin van Spronsen, teamleider peuterwerk bij SWS Welzijn, één van de VVE-aanbieders in Schiedam. 'Niet alleen alle pedagogisch medewerkers zijn getoetst, maar óók alle Schiedamse onderwijsassistenten. Dat vonden wij belangrijk. Ook zij hebben immers vaak een mbo-achtergrond en spelen eveneens een rol in de taalontwikkeling van kinderen.'

Bij SWS Welzijn werken een kleine veertig pedagogisch medewerkers. Ongeveer 15 van hen bleek nog niet het vereiste niveau te hebben. Zij kregen de kans om deel te nemen aan een scholingstraject. De medewerkers die op één of twee domeinen uitvielen, nemen deel aan FF Taal Leren. Wat direct opvalt aan dit programma: er wordt gebruikgemaakt van e-learning. De deelnemers volgen een belangrijk deel van het trainingstraject dus via een elektronische leeromgeving.

### Geen verletkosten

Karin van Spronsen legt uit dat dit een belangrijke rol heeft gespeeld in de keuze voor FF Taal Leren. 'Voor medewerkers is dit programma niet zo belastend, omdat ze het in hun eigen tijd kunnen doorlopen, waarvan één uur in een tijdvoor-tijdconstructie. De medewerkers doen FF Taal Leren wanneer het hen uitkomt, ze hoeven er niet voor op pad. Dat is trouwens niet alleen prettig voor de betreffende medewerkers, maar ook voor de werkgever. Wij zijn tegenwoordig alle dagdelen geopend, vijf dagen per week. Als mensen een intensief scholingsprogramma buiten de deur volgen, is het lastig om de plekken goed op te vullen. Daar komt nog bij dat de gemeente Schiedam de verletkosten niet vergoed, dus dat zou een behoorlijke aanslag op ons eigen budget zijn.'

De elektronische leeromgeving van FF Taal Leren bevat uitsluitend vakgerelateerd les- en oefenmateriaal. Monique van Leeuwarden, trainer/e-coach van FF Taal Leren bij de CED-Groep, legt uit waarom dat zo interessant is: 'Je maakt eigenlijk een dubbele kwaliteitsslag. De cursisten verbeteren niet alleen hun taalvaardigheid, maar ze krijgen ook meer kennis over hun vak.' Karin van Spronsen vult aan: 'De informatie sluit aan bij hun werk, het is allemaal heel herkenbaar. Ik merk dat pedagogisch medewerkers dat prettig vinden.'

### Modulaire opbouw

FF Taal Leren bestaat uit vier domeinen met in totaal 36 modules. Bij elke module hoort een aantal praktische oefeningen. De cursist levert die in via de elektronische leeromgeving en krijgt direct persoonlijke feedback van een e-coach. Die e-coach is trouwens geen onbekende voor de cursisten: ze leren haar persoonlijk kennen tijdens de Taalpraktijkdagen die bij het programma horen. Voor elk domein organiseert de CED-Groep één of meer Taalpraktijkdagen. Tijdens deze verplichte lesdagen oefenen de cursisten specifieke vaardigheden, zoals presenteren en overleg voeren. Ook vindt intervisie plaats.

Monique van Leeuwarden vertelt dat het er tijdens die Taalpraktijkdagen soms best emotioneel aan toegaat. 'Taal is natuurlijk iets heel persoonlijks. Er zitten mensen bij ons in de training die al twintig jaar op een peutergroep staan. Er zijn nog nooit klachten geweest en nu maakt zo'n verplichte taaltoets opeens duidelijk dat ze niet het juiste niveau heb-

## Kenmerken FF Taal Leren

Maatwerk: cursisten volgen uitsluitend de domeinen waarop zij onvoldoende scores.

Modulaire opbouw: vier domeinen, 36 modules.

Maximale flexibiliteit en geen verletkosten: cursisten werken in elektronische leeromgeving, thuis of op het werk.

E-coach geeft gerichte feedback.

Vakgerelateerde werk- en oefenstof, zodat cursisten hun vakkennis verder ontwikkelen.

Taalpraktijkdagen voor extra oefening en intervisie.

Eindniveau lezen en mondelinge taalvaardigheid: 3F.

Eindniveau schrijven: 2F.

ben. Tijdens de training merken we dat hen dat vaak erg raakt. Er wordt menig traantje weggepinkt.'

### E-coach

Niet alleen de cursisten hebben frequent contact met hun e-coach. Karin van Spronsen ook: 'De communicatie met e-coach Monique verloopt heel prettig. Zij informeert mij regelmatig over de voortgang en als er bijzonderheden zijn, hoor ik dat ook. Dus als een medewerker bijvoorbeeld achterloopt met de modules en daardoor niet kan deelnemen aan een Taalpraktijkdag, dan krijg ik daar een signaal over. Ik kan de persoon in kwestie dan aanspreken. Dat werkt goed.' Karin benadrukt overigens dat dat laatste nog nauwelijks nodig is geweest. 'Mensen zijn zich ervan bewust dat ze dit voor zichzelf doen. Sommigen balen natuurlijk wel dat dit allemaal moet, maar ze realiseren zich heel goed dat ze straks niet hertoetst kunnen worden als ze de modules niet volgen. Het is hard, maar hun baan hangt hier vanaf.'

### Borging

De pedagogisch medewerkers zijn op dit moment nog bezig met hun taaltraining. Ziet Karin van Spronsen toch al effecten op de werkvloer? 'Ik zie dat medewerkers zich meer bewust zijn van hun eigen taal. Ze letten meer op hun taalgebruik en op wat ze schrijven. Dat vind ik heel positief.' Als de hertoetsing straks uitwijst dat zij het vereiste taalniveau hebben, is het natuurlijk ook zaak om dat niveau vast te houden. Karin van Spronsen denkt daar al wel over na. 'Ik zou het goed vinden als er terugkomdagen komen, zoals je dat bijvoorbeeld ook voor de methodiek hebt. Want het zou toch heel vervelend zijn als de inspectie over een paar jaar vaststelt dat er weliswaar veel is geïnvesteerd, maar dat er eigenlijk niets is verbeterd. Dat moeten we hoe dan ook voorkomen. Onze kinderen hebben taalvaardige pedagogisch medewerkers namelijk keihard nodig!' <

FF Taal Leren is een product van de CED-Groep, in samenwerking met Sardes en IT-Workz. Meer informatie: Anja de Rooij, a.derooij@cedgroep.nl, telefoon (010) 407 15 99; [www.ffaalleren.nl](http://www.ffaalleren.nl)