

Ergocoaches leveren maatwerk

Sinds vorig jaar het nieuwe functiehuis werd ingevoerd, is er voor de ergocoaches behoorlijk veel veranderd. Voorheen gaven ze voornamelijk standaardtrainingen aan het hele team, nu leveren ze maatwerk dat aansluit bij de behoeftes van hun collega's en de situatie waarin gewerkt wordt. Bertha Meeuwsen, Wilma Kastelijn en Femke Jansen vertellen er graag meer over.

Bertha, Wilma en Femke lopen al heel wat jaartjes mee als ergocoach. Bertha werkt op Alphonusus, Wilma op de verpleegafdeling somatiek van De Lisse en Femke in de aanleunwoningen in Rivierenhof. Toen het functiehuis werd ingevoerd, was het niet vanzelfsprekend dat ze ergocoach zouden blijven. Alle ergocoaches moesten immers opnieuw solliciteren om de bijlage ergocoach te bemachtigen. Lang hoefden ze daar niet over na te denken. "Fysieke belasting hoort gewoon helemaal bij mij, ik ben eigenlijk altijd bezig met de manier waarop je iets doet en de hulpmiddelen die je daarbij kunt inzetten. Zeker voor nieuwe medewerkers vind ik dit een belangrijk onderwerp. We moeten ervoor zorgen dat zij dingen gelijk goed aanleren. Ja, daar ben ik heel fanatiek in", zegt Wilma.

Meelopen met collega's

Vroeger werden op iedere locatie de medewerkers getraind, veelal in carouselvorm. In die trainingen kwamen basale dingen aan de orde, zoals transfers, steunkousen en het gebruik van tilliften. Dat oude idee is inmiddels helemaal losgelaten. Elke ergocoach bepaalt in overleg met de teammanager of zorgcoördinator welke zaken aandacht behoeven en gaat daarmee gericht aan de slag.

Zo heeft Femke met haar leidinggevende afgesproken dat zij de komende tijd twee ochtenden per maand is vrij geroosterd.

"Ik ga meelopen met mijn collega's, zodat ik kan zien hoe ze werken, tips kan geven en vragen kan beantwoorden." Ook gaat Femke zich op de bewoners richten. "Een nieuwe uitdaging, waar ik erg veel zin in heb. Ik ga voor bewoners een training valpreventie verzorgen. Als zij minder vallen of weten hoe ze na een val weer kunnen opstaan, hebben medewerkers daar ook baat bij. Je voorkomt immers dat je iemand met twee man en een tillift weer overeind moet zien te krijgen."

Zware zorg

Omdat Wilma op de verpleegafdeling somatiek werkt, hoeft zij niet te worden uitgeroosterd om met haar collega's mee te kunnen lopen. "Wij werken al dikwijls met z'n tweeën aan het bed, dus ik zie hoe mijn collega werkt en dan komen de tips eigenlijk vanzelf." Maar collega's weten Wilma ook heel goed te vinden als ze ergens vragen over hebben. "Onze bewoners hebben zware zorg nodig. Collega's willen vaak weten hoe ze de zorg iets lichter kun-



vanr Femke Jansen, Wilma Kastelijn en Bertha Meeuwsen

nen maken, bijvoorbeeld door bepaalde hulpmiddelen te gebruiken. Ook zijn er altijd veel vragen over de sta-functie. Zij vinden het vaak moeilijk om te beoordelen of het nog verantwoord is om een bewoner te laten staan."

Als ergocoach beperkt Wilma zich trouwens niet tot het geven van collegiale adviezen. Ze kiest ervoor om ook trainingen te blijven geven. Bijvoorbeeld een training valpreventie of een verkorte tiltraining voor nieuwe stagiaires.

Vaste plek

Bertha is al bijna tien jaar een enthousiaste ambassadeur voor haar vak. "De rug en schouders van collega's worden erg belast als ze geen hulpmiddelen gebruiken. Dat leidt tot ontstekingen of zelfs uitval. Ik blijf er dus voortdurend op hameren dat collega's hun eigen lijf ontzien en de hulpmid-

delen gebruiken die beschikbaar zijn. Als ik bijvoorbeeld een collega zie die op haar knieën zit om een steunkous aan te trekken, reageer ik direct. Gebruik de opstapjes die overal staan. Zo hou je je eigen rug recht en kun je veel makkelijker werken." Gelukkig zijn dit soort 'terechtwijzingen' steeds minder nodig. "In de loop van de jaren ben ik blijbaar wel duidelijk geweest", zegt Bertha lachend. Ze vindt het fijn om te merken dat collega's haar ook zelf benaderen als ze ergens tegenaan lopen. Ook heeft Bertha een vaste plek op de agenda van het teamoverleg. "Dat geeft mij de kans om bepaalde dingen te signaleren en om nuttige informatie aan te dragen. Over het algemeen merk ik dat daar ook echt iets mee wordt gedaan. En dat wil je als ergocoach natuurlijk!"

Gebruik je ergocoach!

Op elke locatie werken ergocoaches. Zij adviseren je graag hoe je onnodige fysieke belasting kunt voorkomen. Dat is niet alleen goed voor je eigen lijf, maar het is ook prettiger en comfortabeler voor de cliënten. Schroom dus niet en schakel hun hulp in. De ergocoaches zijn er voor jou!

Wil je meer informatie over e-learning?

Kijk dan op:
www.gezondenzeker.nl/elearning